di CIPRIANI LORENZO

Politica per la Qualità

LA LO.VE DI CIPRIANI LORENZO SI OCCUPA DI:

COSTRUZIONE DI PANNELLI FONOASSORBENTI E MOBILI IN LEGNO. COSTRUZIONE DI EDIFICI CIVILI

La Qualità è l'obbiettivo più importante e in particolare l'azienda, attraverso il SGQ, si propone come *obbiettivi generali:*

1) **La soddisfazione del Cliente;**
2) **Il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.**

I riferimenti base per il raggiungimento di detti obiettivi generali sono:

1. **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA GESTIONE ED INTEGRAZIONE DI TUTTI I PROCESSI AZIENDALI CHE CONCORRONO ALLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO EROGATO**
2. **LA STANDARDIZZAZIONE DI TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI AL FINE ANCHE DI FACILITARE IL PASSAGGIO DELLE INFORMAZIONI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**
3. **IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE RISORSE UMANE ATTE A GARANTIRE NEL CONTESTO DELLE RISPETTIVE COMPETENZE, CHE I PROCESSI REALIZZATI SIANO CONFORMI AI CONTENUTI DEL MANUALE QUALITÀ E DELLE PROCEDURE AZIENDALI**
4. **UNA CONTINUA CRESCITA CULTURALE E PROFESSIONALE DI TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI IN CUI IL TALENTO, LA COLLABORAZIONE E L'ESPERIENZA SIANO CONSIDERATI UNA RISORSA FONDAMENTALE**
5. **L'INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI FORZA E DI QUELLI DI DEBOLEZZA DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**
6. **LA VERIFICA PERIODICA DEL LIVELLO RAGGIUNTO DAL SGQ ALLO SCOPO DI PROMUOVERE IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DEI PROCESSI (SIA PRIMARI CHE DI SUPPORTO)**
7. **L'IMPEGNO DELL'AZIENDA A VERIFICARE CHE LA POLITICA PER LA QUALITÀ SIA COMPRESA ED ATTUATA ATTRAVERSO UNA INTENSA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RELATIVA AL SISTEMA QUALITÀ.**
8. **L'INCREMENTO DI ATTIVITÀ NEL PUBBLICO CON DURATA PLURIENNALE.**
9. **UN'ANALISI ACCURATA DEL CONTESTO AZIENDALE IN CUI OPERA, INDIVIDUANDO LE PARTI INTERESSATE E LE RELATIVE ASPETTATIVE, IMPEGNANDOSI AD UNA CORRETTA GESTIONE DEI RISCHI E SFRUTTAMENTO DELLE OPPORTUNITÀ, MEDIANTE L'APPLICAZIONE DELLA LOGICA DEL RISK-BASED THINKING.**

Pertanto il SGQ **non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti**, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai Clienti e quello che la **LOVE di Cipriani Lorenzo** è in grado di fornire.
La direzione della **LOVE di Cipriani Lorenzo** garantisce inoltre che la propria attività aziendale viene svolta nel rigoroso rispetto delle normative cogenti di riferimento relative alla sicurezza dei lavoratori.

Presidente *(Cipriani Lorenzo)*

Ultimo aggiornamento il 27/04/2022